

L'ÉTO

La crémière, pas les cartons

La saison des déménagements est lancée. Entre la fin du printemps et le mois de septembre, des centaines de milliers de Français se lancent dans cette grande aventure qui est le changement d'adresse. La découverte d'un environnement inconnu et la perspective d'une nouvelle vie suscitent impatience et excitation, mais aussi une bonne dose de stress. Parmi les petites angoules liées à cet événement, l'organisation matérielle du transfert n'est pas la moindre. Il existe maintenant des outils pour faire jouer la concurrence et choisir les meilleurs services en quelques clics. Une méthode qui soulagera vos amis les plus fidèles, qui seront ravies de participer à une crémière sans avoir à porter vos cartons.

STEPHANE LOYOL
 stephane@leparisien.fr



LES CLÉS

3 millions de déménagements ont lieu chaque année en France, dont la moitié entre juin et septembre, c'est près d'un foyer sur dix qui déménage tous les ans.

33 % de ces déménagements sont faits par des déménageurs professionnels. De 1 000 à 1 500 €, c'est le prix à payer pour un déménagement « confort » (l'entreprise s'occupe de tout) dans un rayon-pays à courte distance.

1 300 entreprises de déménagement ont été répertoriées en France en 2015, selon l'Observatoire des métiers du transport (OPT).

17 et 16 % respectivement des habitants de la région parisienne et de l'ouest de la France ont déménagé en 2014, selon une étude Ifop. Ce sont les régions où l'on bouge le plus. Dans le Nord, ils étaient 5 % à faire leur cartons.

Moins de 200 km séparent les changements de domicile dans 80 % des cas, selon l'Office du déménagement.

INTERCLIC leparisien.fr
 Qui sont ces Français qui déménagent ?

Déménagez

CONSUMMATION. De juin à septembre, c'est la saison du déménagement et c'est maintenant que l'on s'y prépare. Nos conseils pour obtenir les bons tarifs et prestations.

L'ÉTÉ, VOUS ÊTES PLUTÔT plus, montagne ou... cartons ? Entre juin et septembre, les Français seront 1,5 million à déménager. Si l'est plus amusant de penser à la couleur du futur papier peint ou à la chambre d'ado filant dans le couloir, il est surtout urgent de se pencher sur la logistique !

Les professionnels — sollicités pour un tiers des déménagements — sont unanimes : il faut réserver au moins un mois et demi avant la date fatidique. Au risque sinon de retrouver les bras ballants ou de payer plus cher, trop cher, une prestation. Car en comparant les prix, la surprise est de taille. Pour un même déménagement, ils peuvent varier du simple au double, comme le montrent nos simulations avec des situations géographiques, des trajets et des dates choisies de manière aléatoire (voir l'infographie page 2).

À Marseille, les prix font carrément leur festival : de 2 500 € à 8 000 €, le déménagement de la cité phocéenne à Paris ! De quoi inciter à bander les muscles pour faire soi-même le travail ou à se tourner vers les entreprises low-cost de déménagement qui ne ces-

sent de gagner du terrain. « Le prix d'une prestation se juge à l'aune des options, au sérieux de l'entreprise, à sa transparence. Elle ne coûte pas la même chose et elle est sous-traitée à des travailleurs d'autres pays payés au lance-pierre comme cela se fait de plus en plus », tempère Yannick Collen, de la Chambre syndicale du déménagement (CSD).

« Mais, que les écarts tendent à se réduire, Moverbay, une nouvelle start-up, offre des clés pour y voir plus clair. Cette sorte d'Uber du célèbre comparateur de billets d'avion du déménagement recense et compare en ligne des dizaines d'entreprises en temps réel. « On est parti du constat que tout le monde déménage mais qu'il est très difficile d'avoir les bonnes informations de prix. On ne sait jamais qui et quel choisir », note Charles Turilli, son cofondateur, âgé de 29 ans.

« Après avoir passé de bonnes nuits à rentrer tout ce qu'il faut savoir sur l'ancien et le nouvel appartement, la carte détaillée des prix apparaît. Il les différencie de budgets aussi. Elle vous propose trois formules, standard, économi-

que et luxe, selon votre volonté de participer un peu, beaucoup ou de ne rien faire du tout. Votre bilan : faire soi-même son déménagement vous rendra toujours 40 à 70 % moins cher qu'avec des déménageurs. Mais si on opte pour la tranquillité avec des pros, autant jouer la cartonnage (CSD).

« Et vous ne vous préoccupez pas des tarifs de déménagement, vous ? »

« Je compte sur ma bonne étoile pour en trouver un pas cher le moment venu. »

FLORENCE MERED

« Mal choisi, ça peut tourner à l'horreur »

« Mal choisi, ça peut tourner à l'horreur »

Yannick Collen, patron de la Chambre syndicale du déménagement

LA CHAMBRE SYNDICALE du déménagement, qu'il préside, fédère 70 % des entreprises du secteur, soit près de 800. Yannick Collen, 60 ans, met en garde contre les entreprises qui, dans le volume de travail a diminué, sont à l'agonie et maintenant des prix hauts. Mais il ne nie pas que certaines entreprises ont des prix élevés, qu'il y a derrière un tarif trop bas, un exemple d'un dossier géré depuis une plate-forme espagnole qui sous-traitait à la Pologne qui ne paie pas ses fournisseurs et qui a fermé ses portes. « C'est un peu de gens ont le temps et l'énergie de faire venir plusieurs entreprises à leur domicile pour un devis... »

« C'est la meilleure façon d'obtenir une prestation soignée. Ce n'est pas la même chose de remplir un camion de meubles ou de bibelots en partant pas le jour du rendez-vous car les gens ont le temps de regarder sur Internet et de sélectionner, mais faut venir chez vous afin de bien choisir. »

« C'est une prestation... et un prix. »



« Veillez à ce que l'emploiement de stationnement du camion soit bien réservé (quatre jours à l'avance à la fois ou au commissariat). »

« Nos simulations de prestation montrent justement de très gros écarts dans les prix. »

« Comment expliquer-vous ? »

« Je ne sais pas que certaines entreprises ont des prix élevés, qu'il y a derrière un tarif trop bas, un exemple d'un dossier géré depuis une plate-forme espagnole qui sous-traitait à la Pologne qui ne paie pas ses fournisseurs et qui a fermé ses portes. « C'est un peu de gens ont le temps et l'énergie de faire venir plusieurs entreprises à leur domicile pour un devis... »

« C'est la meilleure façon d'obtenir une prestation soignée. Ce n'est pas la même chose de remplir un camion de meubles ou de bibelots en partant pas le jour du rendez-vous car les gens ont le temps de regarder sur Internet et de sélectionner, mais faut venir chez vous afin de bien choisir. »

Propos recueillis par F.L.M.

au meilleur prix

Prix d'un déménagement suivant la destination et la formule choisie

| Formule | Cas n°1 De Paris à Paris | Cas n°2 De Marseille à Paris | Cas n°3 De Paris à Montreuil | Cas n°4 De Strasbourg à Nancy |
|-------------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Nombre de meubles ou d'objets | 25 juin | 3 juillet | 20 mai | 28 juin |
| Par astime | 31 | 80 | 44 | 71 |
| Par des professionnels | 270 € | 978 € | 240 € | 563 € |
| Formule économique | De 459 € à 677 € | De 2 859 € à 6 878 € | De 676 € à 1 152 € | De 1 507 € à 2 516 € |
| Formule standard | De 518 € à 897 € | De 2 679 € à 7 197 € | De 618 € à 1 248 € | De 1 829 € à 2 883 € |
| Formule luxe | De 591 € à 1 165 € | De 3 727 € à 7 881 € | De 729 € à 1 439 € | De 1 919 € à 3 629 € |

COMMENT ÇA MARCHE ?

Nous avons sélectionné quatre cas typiques de déménagement : Intra-muros, en périphérie, dans une ville proche, dans une famille... avec des superficies, des étages, des dates (en semaine et en week-end) différents à chaque fois.

La comparaison s'est faite sur le comparateur Moverbay. L'opération prend dix minutes. Il faut d'abord entrer ses données (adresses de départ et d'arrivée, ascenseur, nombre de pièces)... puis choisir la formule désirée.

Vient l'inventaire : le site propose une prélistation d'équipement : canapé, table, miroirs, plantes... A vous d'en enlever ou d'en rajouter.

Le site recherche alors dans sa base les déménageurs disponibles. Les prix — du simple au double — s'affichent immédiatement et vous pouvez commander la prestation de votre choix. F.L.M.

Source : Moverbay.com, publié le 15 et 22 avril 2016.

LES DIFFÉRENTES FORMULES

Formule économique : les déménageurs ne s'occupent que du transport. Ils démontent les meubles et je fais les cartons.

Formule standard : les déménageurs emballent mes objets fragiles et font le déménagement des meubles.

Formule luxe : les déménageurs s'occupent de tout.

* Location d'une camionnette, table, couvertures, achat de 40 cartons, page, essence, etc.

Cinq astuces à connaître

1. **Prévenir son employeur** pour bénéficier d'un jour de congé, avertir les voisins qu'il va y avoir du remisage, débrancher le congélateur un jour avant et vidanger la machine à laver. Même pour les plus petites des tâches administratives et domestiques, un déménagement se prépare... un minimum ! Voici les règles d'or :
 - 1. **5 jours** prendre 45 jours à l'avance.
 - 2. **25 %** des déménagements sont effectués moins de 15 jours avant l'emménagement. Or, si vous voulez négocier les prestations, il faut s'y prendre plus en amont. Pour être dans le bon temps, laissez établir les premiers devis dans une semaine avant le déménagement et effectuez la réservation finale 45 jours avant.
 - 3. **2 éviter** l'été... et décembre. Les professionnels sont très occupés en juin, juillet, août et à la fin de l'année. 75 % de leur chiffre d'affaires se fait durant ces périodes. Non seulement vous risquez de voir leurs plannings saturés, mais certains indiquent en profitant pour augmenter leurs prix. Bon à savoir : les débits et les débits sont plus élevés que les débits.
 - 4. **3 éviter** les jours de congé. C'est du jargon de déménageur, mais la courtoisie a peut-être coûté cher. Le bon moyen d'établir la distance estimée entre le « cul du camion » et le lieu de
2. **Prévenir son employeur** pour bénéficier d'un jour de congé, avertir les voisins qu'il va y avoir du remisage, débrancher le congélateur un jour avant et vidanger la machine à laver. Même pour les plus petites des tâches administratives et domestiques, un déménagement se prépare... un minimum ! Voici les règles d'or :
 - 1. **5 jours** prendre 45 jours à l'avance.
 - 2. **25 %** des déménagements sont effectués moins de 15 jours avant l'emménagement. Or, si vous voulez négocier les prestations, il faut s'y prendre plus en amont. Pour être dans le bon temps, laissez établir les premiers devis dans une semaine avant le déménagement et effectuez la réservation finale 45 jours avant.
 - 3. **2 éviter** l'été... et décembre. Les professionnels sont très occupés en juin, juillet, août et à la fin de l'année. 75 % de leur chiffre d'affaires se fait durant ces périodes. Non seulement vous risquez de voir leurs plannings saturés, mais certains indiquent en profitant pour augmenter leurs prix. Bon à savoir : les débits et les débits sont plus élevés que les débits.
 - 4. **3 éviter** les jours de congé. C'est du jargon de déménageur, mais la courtoisie a peut-être coûté cher. Le bon moyen d'établir la distance estimée entre le « cul du camion » et le lieu de
3. **Prévenir son employeur** pour bénéficier d'un jour de congé, avertir les voisins qu'il va y avoir du remisage, débrancher le congélateur un jour avant et vidanger la machine à laver. Même pour les plus petites des tâches administratives et domestiques, un déménagement se prépare... un minimum ! Voici les règles d'or :
 - 1. **5 jours** prendre 45 jours à l'avance.
 - 2. **25 %** des déménagements sont effectués moins de 15 jours avant l'emménagement. Or, si vous voulez négocier les prestations, il faut s'y prendre plus en amont. Pour être dans le bon temps, laissez établir les premiers devis dans une semaine avant le déménagement et effectuez la réservation finale 45 jours avant.
 - 3. **2 éviter** l'été... et décembre. Les professionnels sont très occupés en juin, juillet, août et à la fin de l'année. 75 % de leur chiffre d'affaires se fait durant ces périodes. Non seulement vous risquez de voir leurs plannings saturés, mais certains indiquent en profitant pour augmenter leurs prix. Bon à savoir : les débits et les débits sont plus élevés que les débits.
 - 4. **3 éviter** les jours de congé. C'est du jargon de déménageur, mais la courtoisie a peut-être coûté cher. Le bon moyen d'établir la distance estimée entre le « cul du camion » et le lieu de
4. **Prévenir son employeur** pour bénéficier d'un jour de congé, avertir les voisins qu'il va y avoir du remisage, débrancher le congélateur un jour avant et vidanger la machine à laver. Même pour les plus petites des tâches administratives et domestiques, un déménagement se prépare... un minimum ! Voici les règles d'or :
 - 1. **5 jours** prendre 45 jours à l'avance.
 - 2. **25 %** des déménagements sont effectués moins de 15 jours avant l'emménagement. Or, si vous voulez négocier les prestations, il faut s'y prendre plus en amont. Pour être dans le bon temps, laissez établir les premiers devis dans une semaine avant le déménagement et effectuez la réservation finale 45 jours avant.
 - 3. **2 éviter** l'été... et décembre. Les professionnels sont très occupés en juin, juillet, août et à la fin de l'année. 75 % de leur chiffre d'affaires se fait durant ces périodes. Non seulement vous risquez de voir leurs plannings saturés, mais certains indiquent en profitant pour augmenter leurs prix. Bon à savoir : les débits et les débits sont plus élevés que les débits.
 - 4. **3 éviter** les jours de congé. C'est du jargon de déménageur, mais la courtoisie a peut-être coûté cher. Le bon moyen d'établir la distance estimée entre le « cul du camion » et le lieu de
5. **Prévenir son employeur** pour bénéficier d'un jour de congé, avertir les voisins qu'il va y avoir du remisage, débrancher le congélateur un jour avant et vidanger la machine à laver. Même pour les plus petites des tâches administratives et domestiques, un déménagement se prépare... un minimum ! Voici les règles d'or :
 - 1. **5 jours** prendre 45 jours à l'avance.
 - 2. **25 %** des déménagements sont effectués moins de 15 jours avant l'emménagement. Or, si vous voulez négocier les prestations, il faut s'y prendre plus en amont. Pour être dans le bon temps, laissez établir les premiers devis dans une semaine avant le déménagement et effectuez la réservation finale 45 jours avant.
 - 3. **2 éviter** l'été... et décembre. Les professionnels sont très occupés en juin, juillet, août et à la fin de l'année. 75 % de leur chiffre d'affaires se fait durant ces périodes. Non seulement vous risquez de voir leurs plannings saturés, mais certains indiquent en profitant pour augmenter leurs prix. Bon à savoir : les débits et les débits sont plus élevés que les débits.
 - 4. **3 éviter** les jours de congé. C'est du jargon de déménageur, mais la courtoisie a peut-être coûté cher. Le bon moyen d'établir la distance estimée entre le « cul du camion » et le lieu de

Boislogis (Haute-Saône), le 11 avril. Elle a déménagé avec des copains pour 250 € plus avec des pros pour 450 €.

« Je voulais m'éviter le stress de tout faire »

« Je voulais m'éviter le stress de tout faire »

F.L.M.